



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 4ª REGIÃO | CREFITO-4

À empresa CLARO S/A

Edital de pregão presencial 01/2016

Procedimento PRL 83/2015

**I – DOS ESCLARECIMENTOS**

A empresa CLARO S.A., sociedade por ações, com sede na Rua Flórida, 1.970, Cidade Monções, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o n.º 40.432.544/0001-47, prestadora do Serviço Móvel Pessoal – SMP, de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM e do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional, em todo território nacional, manifestou a intenção de solicitar esclarecimentos do Edital PRL 83/2015 - PREGÃO PRESENCIAL Nº 01/2016 a ser realizado no dia 29/01/2016.

*“Identificamos que no ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA E PLANILHA DE ESPECIFICAÇÕES - item 2 - Especificações, com subitens abaixo mencionados, não há previsão de minutos para o serviço de acesso a caixa postal da operadora. Esse serviço é utilizado para ouvir recados deixados para os usuários que por ventura não possam atender as chamadas. A falta de previsão de uso desse serviço também está confirmada no item 7.16 onde apresenta as características dos lotes.*

*A não previsão e cotação desse serviço impede o fornecimento do mesmo nas linhas, uma vez que o mesmo é homologado na Anatel como serviço e tarifas diferenciados das chamadas VCI para mesma operadora. Nesse caso entendemos que o serviço não deverá ser ativado e fornecido nas linhas dos referidos lotes, uma vez que não há previsão de uso e cotação de preço no referido edital de Ata de Registro de Preços. Está correto nosso entendimento?*

2.1 - LOTE I com preços médios de mercado – cobertura cidades ÁREA 31,

2.2 - LOTE II com preços médios de mercado – cobertura cidades ÁREA do DDD 32,

2.3 - LOTE III com preços médios de mercado – cobertura cidades ÁREA do DDD 33,

2.4 - LOTE IV com preços médios de mercado – cobertura cidades ÁREA do DDD 34,

2.5 - LOTE V com preços médios de mercado – cobertura cidades ÁREA do DDD 35,





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 4ª REGIÃO | CREFITO-4

2.6 - *LOTE VI com preços médios de mercado – cobertura cidades  
ÁREA do DDD 37,*

2.7 - *LOTE VII com preços médios de mercado – cobertura cidades  
ÁREA do DDD 38.*

*Ficamos no aguardo de um breve retorno.”*

## II – Da Conclusão

O CREFITO4 não efetuou a cotação de tal item no edital, pois existe a possibilidade de bloqueio em todas as operadoras e o bloqueio ao acesso deste serviço é gratuito. Neste caso o órgão optou por não utilizar tais serviços, já que geram custos extras para o mesmo.

Sem mais para o momento.

Belo Horizonte/MG, 27 de janeiro de 2016.



**Benjamim Martins de Carvalho Fernandes**  
**Pregoeiro**